



Alcaldía del Distrito Especial de Santiago de Cali  
Secretaría de Salud Pública Distrital  
Defensoría del Paciente

INFORME DE GESTION Y/O ACOMPAÑAMIENTO

Paciente: Jairo Alfonso Ruiz Quinones

N° de documento: 4.626.198

Asegurador: Asmet Salud

Acudiente: Liliana Marcel Ruiz

Correo: maricaruiz246@gmail.com

Cel: 317 788 1450 -

Fecha: 31 de enero de 2026

Barrera Administrativa: ☐ Barrera Prestación de Servicio: ☒

Informe: Se realiza visita al paciente en la dirección Calle 72 L No 5n-67  
barrio Floralia, para conocer caso y recopilar documentos. La acudiente,  
Sra. Liliana Ruiz quien es su hija, manifiesta que tenía programada cirugía  
de ordo para el día 07 de enero la cual fue cancelada por falta de insumos.  
Se toma el caso por la defensoría del paciente para hacer gestión ante  
la EAPB Asmet Salud para garantizar la programación del procedimiento  
requerido y la entrega de insumos pendientes.

Gestión: Se envía el caso a la EAPB Asmet Salud para iniciar gestión.

Firmas:

Liliana Marcel Ruiz

Paciente y/o Acudiente

Defensor del Paciente

Entidad